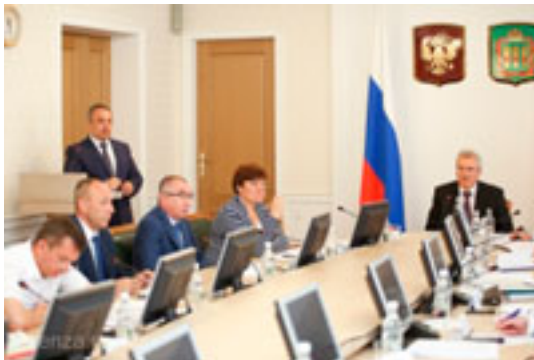




В Пензенской области проведена независимая оценка деятельности организаций, оказывающих услуги в социальной сфере.

Ее результаты обсудили в ходе еженедельного оперативного совещания в правительстве региона в понедельник, 3 июля 2017 года.

Губернатор обратил внимание, что по результатам данной работы необходимо делать выводы и принимать конкретные меры для решения выявленных недостатков.

«Руководители должны внимательно просматривать поступившие отзывы. Оперативно реагируйте, составляйте план решения проблемных ситуаций, о которых сообщили люди. Надо прислушиваться к мнению граждан», – нацелил глава региона.

Осуществлять контроль над качеством оказания услуг жителям призваны общественные советы при региональных министерствах.

Для того, чтобы деятельность совещательных органов была максимально эффективной, Иван Белозерцев поручил проанализировать их состав и содержание работы.

В качестве примера он привел Общественный совет при министерстве здравоохранения области.

«Мы знаем, что отдельные его члены принципиальные и активные, ходят по больницам и молчать о проблемах не станут – приходят с ними к министру и губернатору, а есть «ваши» люди, которые об этом не скажут, и вы будете думать, что у вас все хорошо», – подчеркнул глава субъекта федерации, обращаясь к членам кабинета министров.

«В совете нужны граждане с оппозиционной позицией, которые будут указывать на все недоработки, это стимулирует министров к эффективной работе», – сказал губернатор.

Иван Белозерцев дал ряд поручений по деятельности конкретных учреждений, получивших неудовлетворительную оценку граждан.

«По всем проблемным вопросам мы должны принимать решения, формальный подход здесь недопустим», – заключил он.